За дело!

В лидерах

«Панораму столицы» оценили в Москве

Завершение года для Сыктывкара ознаменовалось сразу двумя хорошими новостями в области общественного контроля в ЖКХ. Регцентр «ЖКХ Контроль» в Коми включен в лесятку лучших в масштабах России, а «Панорама столицы» названа лучшим средством массовой информации в регионе по правовому просвещению потребителей ЖКУ.

Напомним, Федеральный центр НП «ЖКХ Контроль» за шесть лет активной деятельности сформировал сеть своих представительств во всех субъектах РФ. Ежегодно в декабре подводятся итоги их работы. Среди 85 регцентров формируется рейтинг десяти лучших филиалов. В ТОП-10 по итогам 2020 года вошел «ЖКХ Контроль» нашей республики во главе с Дарьей Шучалиной за результативную деятельность в работе с обращениями потребителей, неусыпный контроль в реализации профильных госпрограмм (по переселению из аварийного жилья, капитальному ремонту, выделению квартир детям-сиротам и пр.), а также за медиа-проекты совместно с мест-

Тематическая страница «В помощь горожанам» по тематике ЖКХ, еженедельно издаваемая в «Панораме столицы» совместно с регцентром, по итогам 2020 года включена в общероссийский сборник лучших практик правового просвещения населения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Кроме того, «Панорама столицы» в этом году в числе лидеров по стране среди региональных СМИ по количеству публикаций о деятельности регцентра: за дюжину месяцев опубликовано более двухсот репортажей, новостей и консультационных информационных материалов по темам управления многоквартирными домами, реформы ТКО, благоустройства придомовых территорий и пр.



Руководитель регцентра Дарья Шучалина удостоена благодарности от исполнительного директора НП «ЖКХ Контроль» Светланы Разворотневой (Мо-

сква). Наша общественница, в свою очередь, вручила Почетную грамоту директору МАУ СИИЦ «Панорама столицы» Нине Шмаровой.

Капремонт

Грамотный потребитель

Если ломается лифт:

что делать жильцам



Сыктывкарцы из дома №134 на ул. Энгельса обеспокоены регулярными поломками лифта. Что делать в такой ситуации авторам обращения, а также другим горожанам, для кого также актуальна эта проблема, «Панораме столицы» рассказали в Службе Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля).

- Способ управления этим многоквартирным домом является товарищество собственников жилья. Именно оно несет ответственность за содержание общего имущества, в том числе лифтов, - пояснили нашему изданию в главном органе жилнадзора республики.

Специалисты уточнили, что при таком способе управления жилфондом содержание

и ремонт общего имущества выполняется за счет взносов и обязательных платежей членов ТСЖ и собственников помещений дома. Смета доходов и расходов на год, а также годовой план работ по содержанию и ремонту общего имущества утверждается на собрании членов ТСЖ.

Жителям на общем собрании членов ТСЖ необходимо утвердить годовой план содержания и ремонта общего имущества с включением в него работ по ремонту лифтов и подъездов, а также утвердить смету расходов и доходов на год, учитывающую расходы на эти цели, - рекомендовали жильцам 1334-го дома в профильном надзорном ведомстве. И напомнили, что замена лифтов осуществляется в рамках капитального, а не текущего ремонта.

По данным Службы, в программе капитального ремонта, утвержденной Правительством Коми, капитальный ремонт лифтов по указанному адресу запланирован на 2027 год.

Вторая жизнь

для жилфонда

Жилфонду столицы Коми в уходящем году «продлена жизнь». Многоквартирные дома заметно преобразились благодаря программе капитального ремонта.

Фонд капитального ремонта МКД, которому доверило сбор обязательного ежемесячного взноса на капремонт большинство собственников недвижимости в нашем муниципалитете, выполнил работы в 96 объектах жилфонда на общую сумму порядка 470 миллионов рублей.

- На эти средства владельцев «квадратных метров» капитально отремонтированы 16 крыш и девять фасадов. Заменены 144 лифта в 45 многоэтажках. В одном доме укреплён фундамент, - рассказал «Панораме столицы» гендирек-



тор Фонда Александр Толмачев.

Он добавил, что в рамках программы также приведены в порядок внутридомовые инженерные сети (водоотведения, теплоснабжения, холодного водоснабжения и электроснабжения) в восьми домах. Помимо этого, на 38 видов работ в 33 объектах жилфонда разработана проектная документация, что позволит провести работы в следующем году.

В регцентре «ЖКХ Контроль» по Коми, участвовавшем на протяжении всего гола в составе комиссии Регоператора в приёмке домов, «Панораме столицы» отметили, что работы в 2020-м выполнены качественно: подрядчики подошли к делу не просто ответственно, но и креативно. В частности, это выразилось в творческом подходе к преображению внешнего вида домов. Так, в исторической части города фасады покрыты питерской краской, придающий визуально эффект старины. Кроме того, на одной из пятиэтажек с ветхими балконами впервые в Коми применена новая методика их укрепления.

- Собираемость платежей в уходящем году по Сыктывкару составила в среднем 92 процента. Показатель хороший, - резюмировал Александр Толмачев.

ЖКХ меняется _____

В счёте за ЖКУ

жильцам напомнят о долгах

- Правда ли, что для управмов в реестр липензий?

Верно. Минстроем России скорректирован порядок внесения изменений в реестр лицензий. С 20 декабря 2020 года для управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК действуют новые правила. Теперь в самом заявлении о внесении изменений в реестр лицензий сведений указать нужно больше, а документов к заявлению приложить меньше. Состав документов отныне зависит от ситуации, в которой управленцы жилфондом приступают к работе: принят дом от застройщика, назначена компания органом местного самоуправления и др.

информационной системы. ГЖИ должна будет направить управляющей организации копию решения в день, когда оно было принято, через ГИС ЖКХ.

- Как с нового года жильцов будут предупреждать об отключении коммунальных услуг за долги?

- В пункте 119 Правил оказания коммунальных услуг №354 прямо указано, что допустимо уведомлять об ограничении путем включения информации в платежный документ. Нормы более высокого уровня указывают, что юридически значимое сооб-

Также прописана возмож- щение считается доставленным ленцев жилфондом измени- ность направления документов с момента вручения. А в случае с лись правила включения до- в госжилинспекцию в электрон- квитанцией нельзя быть уверенном виле например с помошью ным что полжник ее получил Невозможно даже доказать, что она вообще направлена (счета разносят вручную и, в отличие от почты, штемпелей не проставляют).

В письме регионам от Минстроя России написано о том, что включать в квитанцию предупреждение об отключении - законно. По прогнозам экспертов, в 2021 году такая практика станет повсеместной. А это значит: даже если вы оплачиваете ЖКУ, не заглядывая в бумажную квитанцию, теперь нужно возвращать себе привычку получать письменный счет и изучать его на

Жители Сыктывкара направили в «Панораму столицы» вопросы по разным аспектам тем, касающихся жилья и управления жилфондом. Редакция обратилась за консультациями к руководителю центра «ЖКХ Контроль» в Коми Дарье Шучалиной, возглавляющей постоянную рабочую группу по вопросам ЖКХ в Общественной палате Коми.



предмет забытых вами неоплат тех или иных жилищных услуг либо коммунальных ресурсов. - Могут ли управляющие

компании или ТСЖ обжаловать решения надзорных органов, не затевая затратного для них судопроизводства?

Федеральное Правительство Постановлением №2029 увеличило число надзорных органов, решения которых можно обжаловать в досудебном порядке. Возможность нового досудебного обжалования организациям ЖКХ пригодится в спорах с Росреестром, ФНС, Росаккредитацией, Роспотребнадзором, Росприроднадзором, Рострудом

Еще одно нововведение для управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК: теперь жалобу можно подать через портал госуслуг. Такая услуга будет оказана дистанционно. Юридическому лицу понадобится только усиленная квалифицированная электронная подпись. Пошлина за подачу заявления не взимается.